

## КОМУНИКАЦИОННА ПОЛИТИКА НА ВСС

Настоящият документ е приет в отговор на повишените обществени изисквания за яснота и предвидимост на комуникационната политика на държавните органи в Република България.

Комуникационната политика на ВСС утвърждава съвременни стандарти за ефективно управление на комуникацията на ВСС с професионалните общности в съдебната система, с медиите, с гражданите, със законодателната и изпълнителната власт.

Създаването на нова комуникационна компетентност на ВСС е мотивирано от потребността за по-голяма ангажираност на институцията в публичното пространство, за отварянето ѝ към обществеността и за активна прозрачност. Настоящата политика следва Стратегията за продължаване на реформата на съдебната система в условията на пълноправно членство в Европейския съюз, където се казва: “Въпросът за гражданското участие в съдебната система е особено важен в контекста на съвременното разбиране за независимостта на съдебната власт и следва да бъдат търсени форми за външен неполитически контрол за повишаване на легитимността на решенията. Гражданското участие повишава съпричастността на обществото и неговата роля за развитието на системата”.

Комуникационната политика на ВСС е съобразена с актуалната технологична и медийна реалност. Тя изисква по-широк достъп до информационната инфраструктура на ВСС, постигането на плурализъм във вътрешните и външните информационни канали и създаването на активна, отворена и диалогична публична среда, ангажирана към позитивните промени в съдебната система. Среда, която гарантира разбирането, доверието, единните усилия и отговорността на всички страни в процеса на комуникация. Активната роля на ВСС за формиране на такава среда ще позволи да се утвърди отговорността, отчетността и ефективността на ръководния орган на съдебната система.

Комуникационната политика на ВСС е насочена към консолидиране усилията на интелектуалния и технологичен потенциал на ключовите общности за провеждане на ефективна политика за управление на човешките и материалните ресурси в съдебната система, за максимална прозрачност в работата на ВСС и повишаване на доверието към институциите на съдебната власт.

### **I. МИСИЯ** на комуникационната политика на ВСС.

ВСС реализира комуникационна политика на равноправен достъп до информационни източници, чрез създаване на условия за многопосочна вътрешна и външна комуникация, ориентирана към активен диалог.

**II. ПРИОРИТЕТНИ НАПРАВЛЕНИЯ** на комуникационната политика:

1. Между ВСС и общността на магистратите за ефективно правосъдие, чрез гарантиране на добро управление на човешкия и финансовия ресурс на системата, за компетентна и отговорна работа на отделните магистрати и ръководните органи. Създаване на по-голяма увереност у съдиите, прокурорите и следователите, че ВСС защитава независимостта на съдебната власт и работи за повишаване на общественото доверие към съдебната система.
2. Между ВСС и обществото, чрез партньорството на медиите за ефективен обществен дебат и реален диалог относно управлението и функционирането на правораздавателната система.
3. Между ВСС, гражданските, професионални и съсловни организации чрез създаването на устойчиви механизми за привличането им като ефективен коректив на администрирането на съдебната власт, за постигането на активен външен неполитически контрол и повишаване на легитимността на решенията на ВСС.
4. Между ВСС и другите власти (законодателна и изпълнителна) чрез въвеждането на стандарти за установяване на баланс на взаимодействие, основан на взаимен интерес, в подкрепа на реформиращата се съдебна система като един от ключовите елементи на държавността.

**III. ПРИНЦИПИ** на комуникационната политика на ВСС

Основната ценност, която определя комуникационната политика на ВСС е утвърждаване върховенството на правото за свободен поток от информация както лесен, бърз, ефикасен достъп до факти и данни, и активно споделяне на идеи.

Тази политика се опира на следните стратегически принципи за бъдещи действия, насочени към подобряване на взаимодействието на ВСС с ключовите общности и към повишаване на доверието им към висшето ръководство на съдебната система:

- Върховенство на закона;
- Изграждане на доверие;
- Активен диалог за постигане на равнопоставен достъп и демократично участие на всички страни в процеса на комуникация;
- Отговорност и прозрачност, основани на синхронизирани действия и постоянни усилия за наблюдение, анализ и оценка за изпълнението на мисията;
- Насърчаване на отворен тип комуникация и подобряване на прозрачността дейностите;
- Подобряване яснотата на езика и използваната технология;
- Представяне на информацията по различни начини с оглед достигането ѝ до максимално широка аудитория;
- Инициативност за прогнозиране на публичния интерес към различни аспекти от работата на ВСС за утвърждаване на откритост и мотивираност в действията на органа.

#### **IV. КЛЮЧОВИ ОБЩНОСТИ**

1. Съдиите, прокурорите, следователите от съдебната система;
2. Съдебната администрация;
3. Медиите;
4. Граждански, професионални и съсловни организации (съдебни заседатели, вещи лица, съдебни изпълнители), ангажирани с развитието и подобряване работата на съдебната система;
5. Законодателна и изпълнителна власт.

#### **V. ЦЕЛИ** на комуникационната политика на ВСС.

1. Утвърждаване на технологични стандарти за гарантиране на равнопоставен достъп чрез многопосочна вътрешна и външна комуникация на ВСС за активна и многостранна обмяна на информация, данни, идеи, позиции.
2. Гарантиране на активна прозрачност на диалога на ВСС с ключовите общности и привличането им като реални участници в управлението, анализа и оценката на политиките на ВСС и функционирането на системата.
3. Утвърждаване на интерактивни форми за диалог между ВСС и професионалната общност на магистратите за по-ефективен и професионален подход към реалните проблеми.

4. Актуализиране на технологичния модел за активно участие и обмен на информация с външните общности (медии, граждани, граждански, професионални и съсловни организации, съобразен със специфичните им потребности.
5. Постигане на равнопоставеност между потребителите онлайн, изграждането на отворен тип платформи и стандарти за достъп до програмен интерфейс.
6. Активиране на интелектуалния и технологичен потенциал на ВСС и ключовите общности за създаването на комуникационни инструменти за по-широк достъп до инфраструктурата на ВСС за електронни услуги и съдържание, предоставени на разбираем и достъпен език.

**VI. ПОДХОДИ** за реализиране на комуникационната политика на ВСС .

Настоящата Комуникационна политика на ВСС е насочена към по-голямо разбиране, промяна в нагласите и в отношението на ключовите общности към ВСС, за възприемане и подкрепа на провежданите от него политики. Дейността на ВСС да стане понятна за всички общности, да бъде разбрана и уважавана.

Отворената комуникационна система и прозрачната политика са базовите условия, които могат ефективно да стимулират активността на магистратската общност, на гражданите, на гражданските, професионалните и съсловни организации, и на медиите.

Подходите за реформирането на комуникационната политика на ВСС са:

- Внедряване на подходяща инфраструктура, интелигентни мрежови технологии за институционална комуникация;
- Утвърждаване на нова тактика на сътрудничество – равнопоставен достъп за многопосочна вътрешна и външна комуникация на ВСС;
- Утвърждаване на интерактивни форми на комуникация на ВСС с ключовите общности за подобряване на съдържанието и по-добро разбиране, съвместни действия и споделена отговорност за резултатите;
- Устойчивост и предвидимост на комуникационната политика.

**VII. СТАНДАРТИ** на комуникационната политика на ВСС

Програмните и технологични решения за утвърждаване на комуникационните стандарти са съобразени с политиката на ЕС за активна прозрачност на публичните институции, за отговорно публикуване на данни, както и със стандартите за независимост, ефективност, отговорност, прозрачност и отчетност при администриране на процесите в съдебната система.

### **БАЗОВИ КОМУНИКАЦИОННИ СТАНДАРТИ :**

- ВСС води честна и отговорна политика, насочена към публичното и информационно пространство.
- ВСС отправя ясни и неоспорими послания към институциите и обществото за цялостната си дейност и за отстояване независимостта на съдебната власт.
- ВСС се съобразява със специфичните интереси на отделните професионални общности. Откровено, достъпно и публично декларира воля за отговор на всички въпроси, зададени от обществото.
- ВСС осигурява към публичното пространство своевременна, базирана на факти информация за всички свои значими действия и идеи.
- ВСС хармонизира комуникационната политика с мисията на ръководния орган на съдебната система и я ориентира към пълно сътрудничество с медиите.

**1. ОБЩИ ПРОГРАМНИ РЕШЕНИЯ** за реализиране политика на равнопоставен достъп чрез многопосочна вътрешна и външна комуникация на ВСС :

1.1. Технологично обновяване и модернизиране на сайта на ВСС и трансформирането му в Интернет портал. Новата технологична платформа да позволява повече инфоресурси, различни нива на съдържание, по-модерна визия, възможност за съвременни компютърни технологии за доставяне и показ на статичната и динамична информация, генерирана от информационната система на ВСС. Модерна архитектура, менюта, базирани на интерактивност, съдържание на разбираем език, мултилингвистичност.

1.2. Интернет портала на ВСС да има ключова роля при провеждането на комуникационната политика на ВСС. (менюта, базирани на интерактивност, позволяващи достъп до различни информационни обекти, модерен програмен софтуер ) Използване

на добри практики от ЕС относно публичната визуализация на портала.

1.3. Интернет портала на ВСС да е фактор за реализиране политиката на равнопоставен достъп чрез разработването на специализирани тематични раздели за отделните целеви групи.

## **2. ПРОГРАМНИ РЕШЕНИЯ ЗА КОМУНИКАЦИЯ С КЛЮЧОВИТЕ ОБЩНОСТИ :**

**2.1. КОМУНИКАЦИЯ ВСС - ПРОФЕСИОНАЛНА ОБЩНОСТ** на магистратите:

2.1.1. Създаване на интерактивен Професионален форум (за съдии, прокурори и следователи, общо и по секции ) на Интернет портала на ВСС като възможност за on-line връзка за предварително обсъждане на проекторешения, по приоритетите на администрирането на работата на съдебната система, изпълнението на Плана за работа на ВСС и дейността на постоянните Комисии при ВСС. Създаване на гаранции за сигурност и надеждност на on-line Професионалния форум (достъпен само за магистратската общност).

2.1.2. В Интернет портала на ВСС създаване на база данни с информация за изпълнение решенията на ВСС и работата на комисиите. Популяризиране на установена вече възможност за обратна връзка и периодична оценка на дейността им с оглед развитието на практиката и капацитета им.

2.1.3. На Интернет портала на ВСС създаване на on-line форум за дейността на работните групи към Постоянните комисии на ВСС, в които участват магистрати и съдебни служители от цялата страна. Предварително задаване на дневен ред, задачи, работни документи и съгласуване на определени часове за on-line дискусия. (Участието на членове на ВСС в on-line дискусии да се обезпечи със специализирано обучение за тях).

## **2.2. КОМУНИКАЦИЯ ВСС - МЕДИИ:**

Програмните решения за осъществяване на комуникацията на ВСС с медиите са съобразени с новите медийни реалности. Тази реалност ни въвежда в процес на плурализация на публичното пространство и сериозен ръст на вида и броя на медиите - on-line издания, социални мрежи, интернет форуми, блогове и др. Новата медийна реалност обхваща всички по-важни форми на електронна комуникация: аудио-визуални ефекти, видео в мултимедиен

формат, получавано чрез Интернет, мобилни презентации, CD, DVD медийни платформи, on-line общности, излъчване на програми в реално време и др.

Комуникацията на ВСС с новите медии е съобразена с ключовите им характеристики: интерактивност, дигиталност, виртуалност, активно участие на потребителите, мрежови форми за комуникация. Комуникацията на ВСС с новите медии е възможност ВСС да осъществи дългосрочно, планирано и целево ресурсно обновление, базирано на дигитални технологии.

Комуникацията на ВСС с медиите се основава и на взаимодействие с традиционните медии, които се трансформират постепенно в нови форми за генериране на съдържание.

**Програмните решения за осъществяване на комуникацията на ВСС с новите и с традиционните медии са:**

2.2.1. Създаване на интерактивен пресцентър (on-line press-room), действащ на Интернет портала на ВСС.

2.2.2. Създаване и разпространение на електронни бюлетини и прес информации, видео материали, клипове.

2.2.3. Създаване на двустепенна комуникационна медийна платформа чрез организиране на on-line пресконференции, on-line разговори с членове на ВСС, on-line дискусии или събития, предварително планирани и огласени за привличане интереса и участието на ключовите общности към интерактивна комуникация.

2.2.4. Утвърждаване на нова форма на медийна комуникация на ВСС чрез активно участие и позиция в социална мрежа (обсъждане на възможност за създаване на страница на ВСС във Facebook, Twitter или др.)

2.2.5. Нови форми на визуализация (ел. библиотека, образователни филми и др.) за по-голяма достъпност и разбираемост на съдържанието. Търсене и създаване на възможност за външно(проектно) финансиране на програмни продукти. Проектно партньорство и с НПО.

2.2.6. Технологично обновление (с електронни и дигитални инструменти) на традиционните форми на комуникация на ВСС с медиите (брифинги, пресконференции, интервюта и др.).

2.2.7. Партньорство с медии за наблюдение, изследване и оценка на комуникационното въздействие (анкетни и други форми за обратна връзка и оценка).

2.2.8. Партньорство с неправителствени и професионални организации за наблюдение, изследване и оценка на комуникационното въздействие и развитието на новите комуникационни тактики.

## **2.3. КОМУНИКАЦИЯ ВСС - НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИ, ПРОФЕСИОНАЛНИ, СЪСЛОВНИ ОРГАНИЗАЦИИ И УЧАСТНИЦИ В ГРАЖДАНСКИЯ СЪВЕТ:**

2.3.1. Създаване на интерактивен Граждански форум- on-line връзка за: дискусия по предварително зададени теми; за отговор на актуални въпроси зададени от гражданския сектор и др.

2.3.2. За целите на ВСС, свързани с работата или конкретни действия на ръководния орган и във връзка с изследване на общественото мнение по актуални за дейността на системата въпроси, централизирано (унифицирано) създаване на анкетни форми за електронните страници на органите на съдебната власт. Едновременно и унифицирано проучване чрез задаване на теми по актуални въпроси за по-широка представителност и обективност на събираната информация.

2.3.3. Визуализиране на платформи, концепции, предложения или медийни продукти, създадени в резултат на партньорството на ВСС с неправителствени и професионални организации или на реализирани проекти по международни програми.

## **2.4. КОМУНИКАЦИЯ ВСС - ГРАЖДАНИ по ЗДОИ:**

2.4.1. Осигуряване на подходяща форма за електронен достъп до информация по ЗДОИ (бланки, формуляри) и възможност за електронен обмен на заявленията и извършените справки.

2.4.2. Осигуряване на подходяща форма за достъп до информация за хора с увреждания /чл.26,ал.4 от ЗДОИ (софтуер за незрящи).

## **2.5. КОМУНИКАЦИЯ ВСС – ЗАКОНОДАТЕЛНА И ИЗПЪЛНИТЕЛНА ВЛАСТ**

Този аспект от комуникационната политика на ВСС е обвързан със Стратегията за продължаване на реформата на съдебната система в условията на пълноправно членство в Европейския съюз и с Концепцията за въвеждане на електронно правосъдие. Той предвижда приемането на пакет от законопроекти, свързани с въвеждането на електронното правосъдие. Промените са свързани с допускане и уреждане на приложението на електронния документ и електронния подпис за упражняването на процесуалните права на гражданите и на органите на съдебната власт, включително издаването на актове в електронна форма, където това е възможно.



Активната роля за прилагането на нормите за електронно правосъдие е на ВСС, който обезпечавя поетапно преминаването към работа с електронни документи чрез:

2.5.1. ВСС създава правила за регламентиране на динамичните отношения, неподлежащи на трайна уредба: (изисквания към формати за подаваните електронни документи, изисквания към интерфейси за извършването на електронни изявления, изисквания към дизайна на публичния интерфейс на интернет страниците на органите на съдебната власт и други).

2.5.2. ВСС с активна роля при изграждане на единен портал за електронно правосъдие за предоставяне поетапна възможност на гражданите за достъп за упражняване на процесуалните си права пред всички органи на съдебната система, както и да заявяват извършване на удостоверителни изявления от страна на тези органи.

2.5.3. ВСС приема правила за дейността на различните органи на съдебната власт с оглед едновременната работа с електронни и хартиени дела.

2.5.4. ВСС урежда условията за информационна сигурност и оперативна съвместимост за използването на електронния документ и електронния подпис при обмена на електронни документи между органите на съдебната система.

2.5.5. ВСС инициатор на активен и равнопоставен пряк диалог със законодателната и изпълнителната власт чрез организиране на срещи и форуми и създаване на работни групи по дискуссионни въпроси.

## **2.6. КОМУНИКАЦИЯ ВСС – АДМИНИСТРАЦИЯ ВСС**

2.6.1. ВСС подобрява модела на взаимодействие между отделните постоянни комисии чрез минимализиране на формалния подход при комуникацията им.

2.6.2. ВСС актуализира стандартите за комуникация с администрацията на съвета.

2.6.3. ВСС насърчава дискусиите и въпросите от страна на служителите, основано на разбирането, че информираните служители са по-ефективни.

2.6.4. ВСС периодично оценява ефективността на вътрешно организационната комуникация с цел подобряването ѝ.

## **2.7. КОМУНИКАЦИЯ В КРИЗИСНИ СИТУАЦИИ**

Комуникационната политика на ВСС предвижда изграждане на умения и подготовка за действия в условия на кризисна комуникация. Успешната реакция при криза и възстановяването от нея изискват ефективно планиране и специализирана подготовка чрез:

2.7.1. Създаване на Кризисен план за комуникация (екип, роли, технология на взаимодействие).

2.7.2. Предвиждане на механизъм за оценка на кризата и „пораженията” върху публичния образ на ВСС, както и на ефекта от предприетите действия.

2.7.3. Обучение на членове на ВСС и представители на администрацията за действия при кризисна комуникация.

### **3. ТЕХНОЛОГИЧНИ РЕШЕНИЯ ЗА КОМУНИКАЦИЯ С КЛЮЧОВИТЕ ОБЩНОСТИ :**

3.1. Изработване на специфична софтуерна среда, отговаряща на потребностите за провеждането на политика на равнопоставен достъп чрез многопосочна вътрешна и външна комуникация на ВСС.

3.2. Свързване на новата софтуерна среда със специализирани, отворен тип комуникационни платформи, които осигуряват надеждна комуникация, базирана на диалог между ключовите общности с ВСС. Създаване на гаранции за сигурността и надеждността на комуникационните платформи. Ресурсно обезпечаване (финансово и експертно) на технологичния и аналитичен аспект на комуникацията. Обвързване на желаната ефективност с реалния ефект върху целите на комуникационната политика на ВСС.

3.3. Внедряване на образователни, информационни и мотивационни програми и тактики, които да позволят придобиване на специфични знания за интерактивна комуникация на работещите в системата. Знания, които променят отношението им към новата комуникационна среда.

3.4. Създаване на възможност за излъчване на заседанията на ВСС в интернет.

3.5. Актуализиране функционалните възможности на софтуерната среда спрямо актуалните изменения в нормативната уредба.

3.6. Да се определи звено в администрацията на ВСС, координиращо съдържанието и публикациите в Интернет пространството. Ресурсно обезпечение.

3.7. Да се създаде регламент за достъп на ключовите общности до вътрешните информационни системи. Създаване на технологични гаранции за сигурност и надеждност на информационните канали.

3.8. Да се унифицира реда за работа с електронните заявления, който да не противоречи на ЗДОИ;

## **VIII. ИНДИКАТОРИ ЗА ИЗМЕРВАНЕ**

Комуникационните процеси в съдебната система са правно регламентирани както от българската Конституция и основни закони, така и от Европейската конвенция за достъп до официални документи на Съвета на Европа. Ползването на свободите на изразяване на мнения е съпроводено със задължения и отговорности. Те са необходими в едно демократично общество, но са обусловени от процедури, условия, ограничения или санкции, предвидени със „забранителен режим”, визиран в законодателната рамка от ЗДОИ, ЗЗКИ, ЗЗЛД, ЗСВ, ГПК, НК и НПК, АПК и европейските директиви.

Активната прозрачност на ВСС при осъществяването на комуникационната политика и ефекта от нея да бъде измерван посредством следните индикатори:

1. On-line предоставяне на документи и достъп до информационния ресурс на ВСС по инициатива на съвета чрез Интернет портала на ВСС (съобразено с правилата, посочени в Конвенцията за достъп до официални документи на Съвета на Европа).

2. Наличие на утвърдена система за подпомагане на търсещите информация чрез:

2.1. Правила, които се спазват от служителите;

2.2. Наличие на Регистър на заявленията по ЗДОИ;

2.3. Отчетност на процеса на подаване и работа по заявленията по ЗДОИ.

3. Регистрация и отчитане на активността на on-line формите, посочени в Стандарти за комуникация.

4. Установяване на култура на откритост и комуникативност от страна на служителите на ВСС.

5. Унифициране и прилагане на анкетни форми за проучване на ефекта от комуникационната политика за ключовите общности.

6. Анализ и публикуване на резултатите.

## **В ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

Последователното прилагане стандартите, посочени в новата комуникационна политика на ВСС за равнопоставен достъп ще ни позволи да създадем активна, отворена и диалогична публична среда, ангажирана към необходимите промени в съдебната система.

Реализирането на политика на равнопоставен достъп ще ни даде възможност многократно да увеличим ефективността и надеждността на взаимодействието с ключовите за системата общности. Това е път към осъществяване на реален външен неполитически контрол и подход за повишаване легитимността на решенията на ръководния орган на съдебната система.

Политиката на равнопоставен достъп ще осигури по-широко гражданско участие в изпълнението на Плана за работа на ВСС и ще възстанови изгубеното доверие между професионалната общност на съдебната система и Съвета.

Комуникационна политика на ВСС за равнопоставен достъп до информационни и комуникационни източници и средства, чрез създаване на условия за многопосочна вътрешна и външна комуникация, ориентирана към диалог ще ни даде повече гаранции за максимална прозрачност, последователна отчетност и по-голяма ефективност в дейността на висшето ръководство на съдебната система.

За ресурсното (технологично, човешко и финансово) обезпечаване на Комуникационната политика на ВСС, както и за определяне на времевата рамка на реализирането ѝ ще бъде изготвен План за действие.