



ДО
СЪДИЙСКА КОЛЕГИЯ
НА ВИСШИЯ СЪДЕБЕН СЪВЕТ

КОПИЕ

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
ОКРЪЖЕН СЪД - СТАРА ЗАГОРА

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА ОКРЪЖЕН СЪД - СМОЛЯН

ДОКЛАД

На основание чл.38, ал.1 Наредба за служебните командировки и специализации в чужбина, приета с ПМС № 115/03.06.2004г., обн. ДВ бр.50/11.06.2004г., в сила от 01.07.2004г.

От Милена Кирова Костова - Колева - административен ръководител - председател на Районен съд - Стара Загора

От Илияна Росенова Ферева - Зелева - административен ръководител - председател на Районен съд - Девня

Уважаеми господин Представителю,

Уважаеми госпожи и господа членове на Съдийската колегия на Висш съдебен съвет,

С Решение на Съдийската колегия на Висшия съдебен съвет на Република България, т.14 по протокол №29/17.09.2019г., съдия Милена Костова - Колева и съдия Илияна Ферева - Зелева, бяхме командироваани за участие в Седмата Международна конференция на тема „Съдилища и комуникации“, организирана от Национална служба за съдебна власт - Унгариa, гр. Будапеща, в периода от 09- 12.10.2019г. Международната конференция се организира ежегодно, посветена на сложния въпрос

„съдилища и комуникации“ – национални и международни експерти, известни в актуалната тема.

Фокусът на събитието бе „Израждане на доверие чрез комуникация“, с акцент върху темите „Комуникация по важни случаи“, „Мисия на съдилищата за насърчаване на ценности“ и „Вътрешна комуникация“.

В изпълнение на поставената задача в периода от решението на ВСС за командироване до 01.10.2019г., попълнихме и изпратихме въпросник по темите, предмет на презентациите и обсъждане в рамките на конференцията.

Участие в събитието на 10-11.10. 2019г. взеха около 80 гости от 19 страни, включително Германия, Испания, Полша, Хърватия, Латвия, България, Албания, Румъния, много от които са завръщащи се гости.

На 10.10.2019г. Конференцията беше официално открита с тържествена вътърнителна реч от д-р Tunde Hando - председател на Националната служба за съдебна власт, в която подчерта, че може би най-важната задача на съдебната комуникация е да се укрепи общественото доверие в съдебната система. Целта на поредицата от конференции е да се създаде международен професионален форум, на който да се обсъждат различни методи, използвани във вътрешната и външна комуникация на съдилища в цяла Европа. Споделяне на професионален опит, добри практики, обсъждане на спорни въпроси и техните възможни решения. В речта си д-р Tunde Hando цитира г - и Ференц Деак, изявен унгарски държавник, известен като „мъдър човек на нацията“ – „Щастлива е страната, в която съдията и съдебното решение, носи не само справедливост, но успокоява страните чрез доверието. Посланието е просто и важно, а то е „Доверие в съда и личността на съдията“. Общественото доверие засилва приемане на съдебното решение на индивидуално и социално ниво, увеличава желанието на гражданите да сътрудничат, опростява вземането на решение и насърчава стабилността на институционалните дейности.

Целта на конференцията бе да се обсъдят публично инструменти и методи за комуникация за увеличаване на доверието. Инструменти по отношение на съобщаване на съдебните решения от значим обществен интерес и културната мисия на съдилищата да промотира ценности. Да се създаде интерактивен международен форум за професионалисти, на който да се обсъдят опит, добри практики, предложения и решения, методи и процедури относно вътрешната и външната комуникация на съда, така че, сложните съобщения да достигнат до адресатите им в разбираема форма. Да се обсъди форма на разбираема комуникация за хората и за обществените институции, тъй като ако хората разбират какво се случва в съдебните зали ще засилват общественото доверие в съдебната система и достъпността на правосъдието.

Г-жа Ерика Бесни – бизнес треньор откри поредицата от професионални лекции. Изтъкнатият лектор даде жива и забавна презентация за психологическите аспекти на доверието, ангажирайки публиката по интерактивен начин с голям успех.

Фронталните презентации бяха продължени с представяне на „Комуникацията по важни случаи“ от Хосе Мария Ортега Мартинес де Викториа, ръководител на Службата за комуникации във Върховния съд на Кастилия и Леон. Институционална комуникация по предоставяне на информация на медиите за съдебни процеси от голям медийен интерес, представяйки случая „Вълци в Памплона“ – начини за комуникация чрез уебсайт и социални мрежи. В своето заключение, той подчерта, че добрата репутация на институцията се постига чрез вдъхване на увереност и сигурност, чрез комуникация, която е в основата на добрата връзка с медиите, така че да бъдат представени ценностите на „Правосъдието“ чрез ежедневната работа на съдиите. Прозрачността е най – добрият начин за изграждане на доверие, като съдят говори и обяснява, своята работа. Няма по-добър начин за постигане на тази цел от общуването, като се представя работата, която съдиите изпълняват ежедневно чрез медии и собствени комуникационни канали.

Лекцията му беше последвана от представянето на д-р. Zsófia Tele, вицепрезидент на Административно-трудова съд в Сегед относно представянето пред обществото на делото по казуса, наречен „Камионът на смъртта“ в Сегед.

Културната мисия на съдилищата и вътрешната комуникация бяха представени от изтъкнати оратори като Ивета Жаудема, служител по международни комуникации във Върховния съд на Латвия. Тя сподели опита от използване на историята в съобщенията на Върховния съд. В обръщението си към публиката тя разказа как историята може да бъде добро средство за комуникация на съда с обществеността, като представи „столетницата на латвийския сенат“ – столетен символ на дъбово дърво. Върховният съд чрез своя исторически опит говори пред обществеността за ценностите на съда и съдиите, демонстрирайки тяхното значение за живота на държавата и на всеки човек. Столетните събития на Сената се представят от Върховния съд в различни форми и аудитории, за да обяснят ролята на съдебната система в системата на държавната власт, да говорят за върховенството на закона като култура на обществото и да изяснят естеството на касационната инстанция.

Културната мисия на съдилищата беше представена и от Джон Кафлан, заместник-директор по комуникациите в Академията за Европейско право / ERA/.

Темите от първия ден бяха обсъдени от участниците в работни срещи на втория ден от конференцията.

Темата „Съобщаване на важни случаи“: dr Balazs Rozsnyai, съдия, Районен съд Hajdúböszörmény. В работната група бяха обсъдени въпросите: „Как съдилищата трябва да общуват в случаите, когато извършеното престъпление има сериозни неблагоприятни последици върху чувството за сигурност на гражданите? / напр. пресконференции, прессъобщения и др./ Какви стъпки трябва да се предприемат преди произнасяне на решението, за да може обществеността да разбере решението и по този начин да избегне възможната заплата от загуба на доверие в юрисдикцията? Как бихме се справили с кризисна ситуация, така че, да се възстанови общественото доверие в юрисдикцията. Например ако съдия напише в социалните медии публикация за случай и покаже мнението си по общ начин, казвайки, че съдните само са приложили закона и добави коментар относно медийната реакция, как би трябвало да съобщи съдът? Как бихме се справили с кризисна ситуация, така че, да се запази общественото доверие в юрисдикцията. Съобщаването на важни дела в Република България беше представено в отговорите на въпросника, чрез инструментите и комуникационни канали, уредени в медийна и комуникационна стратегия, като се спазват специфичните изисквания на Закон за достъп до обществена информация, Закон за защита на класифицирана информация, Закон за защита на личните данни, Закон за съдебната власт, НПК. Беше представена българската медийна стратегия, която определя каналите за комуникация, функциите на говорителя на главния прокурор и на отделните звена на прокуратурата, както и специфичните изисквания към съдържанието на съобщението, които органът на съдебната власт, излъчва към медиите.

Темата „Мисия на съдилищата за насърчаване на ценности“, с ръководител Mr William Valasidis, директор по комуникации в Съд на ЕС, беше обсъдена с дискусия по въпросите: „Как съдилищата се занимават с промотиране на ценности, действат ли независимо или въз основа на централно планиране или в сътрудничество с Министерство на образованието“. По тази тема беше представена работата на съдиите в Р.България в рамките „Образователна програма - Съдебна власт, информиран избор и гражданско доверие“, като работа осъществявана в сътрудничество с МОИ.

Темата „Вътрешна комуникация“, с ръководител доцент доктор Едина Криско, преподавател в Национален университет за обществена услуга, Факултет за обществено управление и международни изследвания, Институт за човешки ресурси, протече като се обсъдиха инструменти за вътрешна комуникация истории за следващо поколение, съвети при кризисни ситуации, изграждане на комуникационни стилове, етика и др. Инструменти за засилване на ангажираността и лоялността на служителите. Промени във вътрешната комуникация, базирани на нови

комуникационни технологии. Достъп до официална информация в извън работно време. Темата се фокусира върху мисията на Съда в отстояване на ценности и авторитета на съда, вътрешно общуване и въпроси от обществен интерес.

Участието ни в конференцията по темата „Съдилища и Комуникации“ беше изключително вълнуващо, чест и привилегия за нас, за което изразяваме огромна благодарност към Съдийската колегия на Висш съдебен съвет, че ни предостави тази възможност. Този международен форум ни обогати със споделян опит с представителите на съдилища от други държави, практически знания за общуване с медиите и нови идеи за добри практики по актуалните теми.

Приложения:

1. Въпросник на английски език;
2. Програма на конференцията;

23.10.2019г.

С уважение:

Милена Колева

Илияна Зелева