



European Network of Councils  
for the Judiciary (ENCJ)

Réseau européen des Conseils  
de la Justice (RECJ)

## Стратегически план на ЕМСС 2018-2021 г.

### Проектен фиш 2019-2020 г.

Проект 2 – Обществено доверие и имидж на правосъдието версия 29/08/2019 г.

#### 1. Кратко описание на темата

Прозрачната и отговорна съдебна система с висока почтеност е една от предпоставките за правилното функциониране на върховенството на закона, заедно с правото на справедлив, навременен и ефективен процес от независим и безпристрастен съд, установен от закон. **Доверието** в съдебната власт е важна част за гарантирането на тази независимост. Съдебната власт трябва да има доверието на гражданите, както и на другите държавни власти, специалисти в областта на правото и влиятелни участници. Важен аспект за насърчаване на доверието и сигурността в съдебната система е комуникацията. Ето защо основната цел на екипа на проекта е да се **съсредоточи върху значението на комуникацията от и за съдебната власт като основа за обществено доверие**, а не само за неговото измерване.

По време на **първия етап от проекта** докладът на [ЕМСС за 2017-2018 г.](#) съдържа препоръки за създаване на комуникационна стратегия. Комуникационната стратегия на съдебната власт трябва да бъде не само информативна, но и образователна и да отговаря на нуждите на обществото. Ефективната комуникация от съдебната власт създава възможност да се обясни нейната роля и активност, пораждайки доверие и разбирането, че тя е безпристрастна и справедлива. Други теми, разгледани в доклада, са препоръки относно:

- проучвания за общественото доверие;
- използване на „класически“ и социални медии от органите на съдебната власт;
- обучение по комуникационни умения;
- предприемане на подход за брандриране на съдебната власт, и
- комуникация с широката общественост.

През **втория етап** докладът на [ЕМСС за 2018-2019 г.](#) се фокусира върху това, как социалните медии могат да се използват от отделни съдии и прокурори и как съдебните органи биха могли и трябва да използват социалните медии за повишаване на

доверието, за насърчаване и защита на върховенството на закона и независимостта на съдебната власт. Социалните медии могат да помогнат за установяване или поддържане на връзки с други клонове на властта, институции или лица. Институционалното използване на социалните медии от съдилищата и органите на съдебната власт също беше незначително обсъдено.

Комуникацията е огромна тема. В доклада на ЕМСС за 2018-2019 г. бяха споменати някои теми, които могат да бъдат обхванати през 2019-2020 г. .:

1. Използването на ясен език във всички комуникации от съдебната власт;
2. Комуникация с други клонове на властта;
3. Протоколи за това как да се справим с най-влиятелните участници („инфлуенсърите“) по отношение на насърчаването на общественото доверие и имиджа на правосъдието;
4. Комуникация с други специалисти в областта на правото и
5. Комуникация с представители на академичната общност и изследователи.

Други (под) проекти също бяха предложени да бъдат взети под внимание (отново) в предишния доклад:

6. Брандиране на съдебната власт и
7. Организиране на конференция с представители на други държавни власти по инструментите за комуникация, разработени през 2018-2019 г.

Малко вероятно е екипът на проекта да успее да обсъди всички предложени теми задълбочено за една година. Затова координаторите на проекта предлагат да обсъдят кои теми ще бъдат разгледани първо. На първо място, Манифестът от Братислава (2019 г.) призовава за европейски диалог между държавните власти, за да се постигне ефективна защита срещу намеса от други клонове на държавата. Следователно изглежда целесъобразно да се започне с темата „**комуникация с други клонове на властта**“ на встъпителната среща в гр. София, особено след като вече се проведе сесия по метода "мозъчна атака" в гр. Рим (април 2019 г.). Първият проект на насоки, въз основа на тази сесия (които трябва да бъдат изпратени предварително на членовете на екипа на проекта) може да бъде обсъден след преглед на този проектен фиш. На второ място, Манифестът обхваща значението на повишаването на обществената информираност, и тъй като това има тясна връзка с темата „**ясен език във всички комуникации на съдебната власт**“, координаторите на проекта предлагат тази тема да се планира през работната 2019-2020 г.

На трето място, координаторите на проекта предлагат **оценка** на начина, по който препоръките и насоките на двата предишни доклада са били изпълнени от съдебните органи и на всички възникнали трудности и, ако са били изпълнени, как тези трудности са преодолени. Това може да стане чрез изпращане на кратък въпросник до всички съдебни органи.

## 2. Обща цел на проекта

Правосъдието, обществото и отношенията между тях, както и отношенията със специалисти в областта на правото и държавните власти и установяването на най-добрите начини за комуникация с тях, представляват тема от особен интерес за ЕМСС и за всички европейски съдебни системи, тъй като сме изправени пред подобни предизвикателства в тази област.

Основната цел на проекта все още е да се идентифицират **най-добрите практики** и да се определят **насоки и препоръки** за насърчаване на стратегии, които допринасят по най-добрия начин за повишаване на доверието в съдебната система чрез **подобряване на всички видове комуникация** от и за съдебната власт, както и поддържането на добри **отношения** с граждани, специалисти в областта на правото (или други, които си сътрудничат със съдебните институции) и други клонове на държавната власт.

### 3. Очаквани резултати - въздействие на проекта

Резултатът ще бъде доклад, съдържащ **набор от насоки и обобщение на най-добрите национални практики** относно отношенията и комуникацията с другите клонове на властта и използването на ясен език от съдебната власт. Докладът по проекта може да бъде използван от националните съдебни органи (съвети на съдебната власт и други подобни институции) и други държавни власти, когато подобряват методите си за комуникация.

Екипът на проекта ще следи в рамките на този проект прилагането на препоръките, които вече са направени през последните две години на проекта (2017-2018 г.; 2018-2019 г.) на национално ниво, проблемите на съветите, срещани в тази връзка, как тези проблеми са били решени (или защо не е можело да бъдат) и как прилагането на тези препоръки се отразяват и подобряват общественото доверие и имиджа на съдебната система в различни държави.

**Непосредствените ефекти** на проекта ще бъдат:

- да се подкрепи европейският диалог между държавните власти;
- да се подобрят знанията за това какви действия да се предприемат за повишаване на общественото доверие;
- да се подобри имиджът на съдебните органи, като се използват инструментите, предложени в проекта, чрез преодоляване на възможните проблеми, възникнали по време на процеса на изпълнение, с подкрепата на проектния екип.

**Дългосрочните резултати** ще бъдат:

- подобрено доверие на обществеността в публичните институции като цяло и по-специално в съдебната система;
- подобрен имидж на съдебната власт.

**Списъкът на разглежданите и изготвени документи ще включва:**

- Проектен фиш;
- Въпросник | Доклади за държави | Отговори на въпросник (тези документи бяха обсъдени на първата среща въз основа на въпроси, свързани с дискутираните теми, изготвени по време на изпълнението на проекта през миналата година);
- Протоколи от срещите;
- Окончателен доклад.

#### **4. Граници на проекта**

Проектът няма да предостави подробен анализ на съществуващите национални системи по темите, но ще вземе предвид националния опит на всеки от участниците в проекта (например чрез дискусия в работната група или в обобщението на най-добрите практики).

Проектът няма да проверява съответствието на националните съдебни системи с препоръките, предложени от екипа на проекта, но окончателният доклад ще съдържа доклад за изпълнението на предходните препоръки.

#### **5. Съгласуваност с други проекти или работа, извършена от други организации**

Проектът ще вземе предвид работата, извършена в предишни проекти на ЕМСС. Въпреки че обективната и субективна независимост на съдебната власт е тясно свързана с общественото доверие и сътрудничеството между държавните власти, както се вижда от резултатите на проекта ЕМСС за независимост и отчетност и качество на правосъдието, настоящият проект няма да се намесва в целите на проекта за независимостта.

UNODC стартира проект, който ще засегне и някои от тези проблеми. Доклад за използването на социалните медии трябва да се очаква на срещата на високо ниво на Глобалната мрежа за съдебна интегритет, която ще се проведе на 18 и 19 ноември в Доха (Катар).

СЕРЕJ също работи по темата за връзките с медиите.

ЕМСС ще следи развитието на двете и ще гарантира, че няма да има ненужно дублиране.

#### **6. Рискове**

- Преследване на прекомерно амбициозна цел в светлината на съществените различия между съдебните системи и съдебната култура и по този начин провал при установяването на набор от най-добри практики.
- Сложността на предложените теми може да надхвърли срока, заложен в текущия проект.
- Нежеланието на съветите за съдебната власт да приемат препоръките в контекста на проекта. Нежеланието на съдебните системи на ЕС да приемат заключенията на проекта.

- Нежелание на съветите на съдебната власт да отговарят на въпросник относно прилагането на предишни препоръки.

## 7. Методология и очаквани резултати

Координаторите предлагат да се обсъдят две от горепосочените **теми** за срещите:

- комуникация с други клонове на властта
- използването на ясен език от съдебната власт във всички комуникации.

Редът, по-който темите ще бъдат разгледани, ще бъде обсъден по време на първата среща.

Тъй като срещите осигуряват ограничено време, дискусиата трябва да бъде фокусирана и насочена. Цялата относима информация се събира за анализ на темите от документи на ЕМСС, предишни проекти, други относими международни документи и комуникационна библиография. Следователно членовете трябва да бъдат добре подготвени, въпреки че е разбираемо, че ще имат ограничено време за пълен анализ на всички документи. Следователно всички **подготвителни документи** трябва да бъдат формулирани по ясен, разбираем и обобщен начин, където съответната информация може лесно да бъде избрана и асимилирана.

**Екипът на проекта ще обсъди** избраните теми в три срещи (включително встъпителната среща в гр. София). Целта е да се увеличи максимално участието на всички членове на групата по проекта чрез:

а. използване на вариант на „методологията на снежната топка“, т.е. обсъждане на подтеми в малки групи във формат "мозъчна атака" и докладване пред цялата група след това;

б. предоставяне на "подготвени текстове" или проекти на документи много преди следващото заседание, което позволява на всеки член на работната група да дава коментари и предложения;

в. включване и участие на всички участници в обсъжданията.

След всяка сесия или дискуссионен елемент на срещата, приносите трябва да бъдат анализирани, обобщени и бързо написани в **кратък проект на текст** във формата на набор от насоки и / или най-добри практики. Този „подготвен текст“ трябва да послужи като основа за по-нататъшно обсъждане на следващия ден или част от срещата. Когато съдържанието на този текст бъде одобрено, той ще бъде превърнат в **кратък и ясен доклад**, прегледан от няколко доброволци. Координаторите на проекта имат за цел редовно да актуализират проекта на текст, готов за пълния доклад, който ще бъде одобрен на Общото събрание в Брюксел на 11 юни 2020 г.

**Екипът на проекта ще събере** полезна информация за това как съветите са изпълнили препоръките от предходните две години на проекта, проблемите, с които са се сблъскали при изпълнението, как са ги преодолели и как това се отразило и е подобрило нивото на доверие на обществото и имиджа на съдебната власт в различни страни. **Заключенията** от тази цикъл ще бъдат включени в доклад.

Координаторите на проекти предлагат да се използват **технологии за споделяне на документи** (като Dropbox, One Drive или еквивалент на ЕМСС), като се избягва многобройното изпращане на имейли. Като алтернатива, членовете на работната група ще бъдат информирани по електронна поща, когато документ може да бъде изтеглен от раздела с ограничен достъп на интернет страницата на ЕМСС. При комуникация с екипа на проекта се предоставят връзки към съответния (ите) документ (и). Документите трябва да се предоставят достатъчно рано, което ще позволи на всеки член на работната група да се подготви за следващата среща.

Накрая екипът на проекта ще представи на Общото събрание **констатациите и препоръките**, събрани в доклад.

## 8. Организация на проекта

**Координатори** на групата по проекта:

- Висш съдебен съвет на Белгия (Hoge Raad voor de Justitie | Conseil Supérieur de la Justice | Der Hohe Justizrat ) – Кристиан Денойел
- Национален съдебен съвет (Országos Bírói Tanács (OBT) на Унгария – Виктор Вадаж

**Секретар на групата по проекта :**

- Висш съдебен съвет на Белгия (Hoge Raad voor de Justitie | Conseil Supérieur de la Justice | Der Hohe Justizrat ) – Нора Лаерманс

**Експерти:**

- експерт по използването на ясен език в комуникацията
- академичен преподавател – за сътрудничеството между държавните власти

## 9. Времеви график

Работата на проектния екип ще бъде извършена по време на обсъждания на срещи, както следва:

**Първа среща** – 19-20 септември 2019 г., гр. София

- Обсъждане на обновения проектен фиш (корекциите ще бъдат направени веднага след дискусиата);
- Приоритизация по темите ще бъде направена след задълбочено обсъждане;
- Ще бъде представено и обсъдено кратко обобщение за комуникацията с другите държавни власти (въз основа на предишна сесия, извършена по метода „мозъчна атака“)
- След срещата ще бъдат изготвени насоки под формата на доклад.

**Втора среща** – декември 2019 г., гр. Брюксел (*Предстои потвърждение*)

- Експертът ще предостави коментари за комуникацията с другите държавни власти;
- Насоките за комуникация с другите държавни власти ще бъдат завършени;
- Ще се проведе сесия по метода „мозъчна атака“ за следващата избрана тема („използване на ясен език“ или друга, съгласно постигнатото съгласие в гр. София)
- Презентация за добри практики;
- След срещата ще бъде изготвено кратко обобщение за добрите практики и препоръки и преди следващата среща ще бъде формулиран проект на текст.

**Трета среща** – Март 2020 г., гр. Будапеща (*Предстои потвърждение*)

- Експертът ще изнесе лекция по избраната тема (например „използване на ясен език“);
- По избраната тема (например „използване на ясен език“) ще бъде обсъден проектът на текст;
- Ще се обсъди докладът на групата по проекта.

Окончателна работа по подготовката на представянето на доклада по време на Общото събрание. Координаторите могат да направят това по skype или чрез други форми на директна комуникация, без да е необходимо да пътуват.

## **10. Комуникация с проекта и Изпълнителния борд**

Проектният екип ще комуникира по време на срещите и по електронна поща, а координаторите ще обсъдят използването на skype или други форми на комуникация, ако е необходимо. Комуникацията с Изпълнителния борд ще се извършва по електронна поща, като един от членовете на Изпълнителния борд също така е и един от координаторите.