

Оценка на представянето на съдилищата: изводи от две италиански съдилища

Изследването е част от поширок изследователски проект, целящ разработване и изпробване на Система за измерване на представянето за съдилища.

Методология

Чрез използване на качествени и количествени методи са събрани данни от две съдилища, Неапол и Бари. Качествен анализ е проведен чрез етнографски интервюта и документален анализ, за да бъдат събрани данни, полезни за измерване на индикатори на насоките на вътрешно действие. Като цяло, проведени са 9 интервюта за всеки съд, вкл. предварително интервю със съдебния администратор за получаване на обща информация за съдилищата и 8 полуструктурирани интервюта с двама съдебни администратори, мениджър по информационните системи, двама служители на канцеларията и трима административни служители. По-нататък, чрез анализа на съдебни документи и събиране на данни е получена важна информация за представянето на съдилищата и са изчислени индикаторите на системата за измерване на представянето на съдилищата.

След това е проведен количествен анализ чрез използване на структуриран въпросник, на италиански език, попълнен от административния персонал на съдилищата в Бари и Неапол в периода от 20 октомври 2009 г. до 15 януари 2010 г. Въпросникът има за цел да обхване информация за профила на респондентите и да измери съдебната култура и успеха на информационните системи чрез използване на две скали, разработени чрез изследване. Проведен е и предварителен и пилотен тест, който да валидира измерванията и при първа възможност е получена обратна връзка от представители на административния персонал на съдилищата. Резултатите от предварителния тест потвърждават надеждността и съгласуваността на използваните скали.

След това въпросниците са разпратени до всички административни служители на съдилищата в Бари и Неапол. От 620 служители, 212 от съда в Бари и 408 от съда в Неапол, се получават общо 321 попълнени въпросника. За да се намалят максимално грешките при въвеждане на данните, събраните данни се проверяват за съгласуваност.

На база резултатите от въпросниците, изследваните величини се измерват по скали с определен брой измерения, които позволяват да се отразят настоящите и предполчатаните състояния на величината.

5-те величини, които се изследват са:

- 1) гледна точка на клиента (достъп и справедливост),
- 2) насока на вътрешното функциониране,
- 3) финансови насоки (цена на дело),
- 4) иновации и учене (брой съдии, брой адм. служители, брой крайни потребители на инф. системи, инвестиции в хардуер и софтуер),

5) успех на информационните системи (качество на системата, качество на информацията, използване на информацията, удовлетворение на потребителите, индивидуално отражение, организационно отражение).

Що се отнася до насоките на вътрешното действие (функциониране), изчислени са процент на приключените дела, коефициент на оборота на делата и време за решаване¹, както и обобщение на управлението на гражданските дела за съдилищата в Бари и Неапол. Резултатите са сравнени с тези от предходните години.

На база показтелите на 5-те величини са направени изводи за нуждите и насоките на развитие.

¹ Тези показатели са обяснени подробно в Доклад от Мисия, Среца на работната група за натовареността и професионалния статут на магистратите, 10.10.2012 г., стр. 8.